

Privatlivspolitik for Pro-Safe A/S

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Pro-Safe A/S ("vi" eller "os") behandler og sikrer dine personoplysninger.

1) Dataansvarlig:

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:
Pro-Safe A/S, Møllevangen 60, 4220 Korsør
Cvr-nr: 25662202

info@pro-safe.dk

2) Beskrivelse af behandlingen:

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Levering af ydelser.</p> <p>Levering af vores vore produkter og tjenester: Personoplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på levering af produkter og tjenester, som du har købt eller tilmeldt dig.</p> <p>Nyhedsbreve: Personoplysninger anvendes til at fremsende nyhedsbreve, som du har tilmeldt dig.</p> <p>Kreditvurdering: Personoplysninger kan anvendes til at foretage kreditvurdering i forbindelse med køb.</p> <p>Kundeservice: Support i forbindelse med dine køb samt øvrige henvendelser.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger.</p> <p>Almindelige personoplysninger F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mail • Telefonnummer • Købs- og betalingshistorik 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder.</p> <p>Direkte fra dig</p> <p>Fra kilder der er offentligt tilgængelige f.eks. telefonregistre, cvr.dk og lignende</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag.</p> <p>Hvis det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.</p> <p>Hvis det er nødvendigt for at vi kan overholde en retlig forpligtelse f.eks. i henhold til bogføringsloven.</p> <p>Nødvendig for forfølgelsen af Pro-Safe A/S' legitime interesse i at sende dig nyhedsbreve, foretage kreditvurdering og i øvrigt kunne tilbyde dig en effektiv kundeservice.</p> <p>Udtrykkeligt samtykke.</p>	<p>Vi kan videregive dine personoplysninger under følgende omstændigheder.</p> <p>Til leverandører vi samarbejder med for at støtte vores virksomhed f.eks.:</p> <p>A) Leverancetjenester</p> <p>B) Finansielle institutioner og udbydere af betalingstjenester.</p> <p>Hvis det er påkrævet ifølge en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <p>1) I forbindelse med levering af vores produkter vil vi opbevare dine personoplysninger i op til 6 år efter afslutning af kundeforhold i henhold til bogføringsloven, med mindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode.</p> <p>2) Så længe et afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve ikke er trukket tilbage, og vi ikke er forpligtet til at opbevare personoplysningerne f.eks. i forbindelse med en retlig forpligtelse.</p> <p>3) Generelt vil personoplysninger vedrørende generelle henvendelser fra ikke registrerede kunder blive slettet efter 1 år, med mindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode.</p>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Markedsføring</p> <p>Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesseområder samt din adfærd (digital adfærd på vores hjemmeside og nyhedsbreve samt købshistorik) for at sende dig relevant markedsføring</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger.</p> <p>Almindelige personoplysninger.</p> <p>F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mail • Telefonnummer • Købs- og betalingshistorik • Brug af digitale ydelser herunder nyhedsbreve • Interesser og præferencer 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder.</p> <p>Direkte fra dig.</p> <p>Fra kilder der er offentligt tilgængelige f.eks. telefonregister, cvr.dk og lignende</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p>Nødvendig for forfølgelsen af Pro-Safe A/S legitime interesse i at markedsføre vores produkter og tjenester.</p>	<p>Vi kan videregive dine personoplysninger under følgende omstændigheder.</p> <p>Til leverandører vi samarbejder med for at støtte vores virksomhed f.eks.:</p> <p>A) Leverancetjenester</p> <p>B) Finansielle institutioner og udbydere af betalingstjenester.</p> <p>Hvis det er påkrævet ifølge en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt</p> <p>Vi opbevarer dine personoplysninger:</p> <p>Så længe et afgivet samtykke til at modtage markedsføring ikke er trukket tilbage, og vi ikke er forpligtet til at opbevare personoplysningerne f. eks. i forbindelse med en retlig forpligtelse.</p>
<p>Produktudvikling og statistik</p> <p>Forretnings- og produktudvikling:</p> <p>Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside til undersøgelser, statistik og analyser med henblik på forbedring af produkter, tjenester og teknologier.</p> <p>Statistik:</p> <p>Personoplysninger anvendes til at udarbejde statistikker for dit og andres brug af vores hjemmeside.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <p>F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mail • Telefonnummer • Købs- og betalingshistorik • Brug af digitale ydelser herunder nyhedsbreve 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder.</p> <p>Direkte fra dig.</p> <p>Fra kilder der er offentligt tilgængelige f.eks. telefonregister, cvr.dk og lignende</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag.</p> <p>Nødvendig for forfølgelsen af Pro-Safe A/S legitime interesse i at udvikle nye og forbedre eksisterende produkter og tjenester, udarbejde statistikker, samt optimere brugeroplevelsen på hjemmesiden.</p>	<p>Vi kan videregive dine personoplysninger under følgende omstændigheder.</p> <p>Til leverandører vi samarbejder med for at støtte vores virksomhed f.eks.:</p> <p>A) Leverancetjenester</p> <p>B) Hvis det er påkrævet ifølge en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <p>A) Hvis vi har et aktivt kundeforhold vil vi opbevare dine personoplysninger i op til 6 år efter afslutning af kundeforhold i henhold til bogføringsloven, med mindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode.</p> <p>B) Hvis vi ikke har et aktivt kundeforhold, men du har afgivet samtykke til at modtage nyhedsbreve eller markedsføring, vil vi opbevare personoplysninger indtil du trækker dette samtykke tilbage. Dette forudsætter, at vi ikke øvrigt er forpligtet til at opbevare personoplysningerne f. eks. i forbindelse med en retlig forpligtelse.</p>

<p>Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside: Personoplysninger indsamles ved dit brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser vi tilbyder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interesser og præferencer herunder som indsamlet ved brug af cookies. 			<p>C) Med henblik på udvikling og forbedring af vores produkter og tjenester til:</p> <p>Data- og analysebureauer</p> <p>Kreative og digitale mediapartnere</p> <p>Konsulentvirksomheder</p>	<p>C) Generelt vil personoplysninger om ikke registrerede kunder blive slettet efter 1 år, med mindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode</p>
---	---	--	--	--	--

3) Konsekvenser ved behandlingen:

Når vi behandler personoplysninger om dig til brug for markedsføring vil vi analysere og profilere dig på baggrund af dine interesser og adfærd, for at gøre vores markedsføring og øvrig kommunikation så relevant som muligt for dig.

4) Overførsler til lande udenfor EU/EØS:

Eventuelle fejl eller mangler ved levering fra www.Pro-Safe.dk, skal påberåbes i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig. Hvis du opdager en fejl, skal du hurtigt rette henvendelse til Pro-Safe.

Du kan som udgangspunkt kun klage over fejl, der viser sig senest to år efter du har fået varen leveret. For varer med begrænset holdbarhed, er din klagemulighed afgrænset af den holdbarhedsperiode, www.Pro-Safe.dk har stillet dig i udsigt.

5) Dine rettigheder:

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring, herunder målrettet markedsføring. Det kan du gøre ved at sende en mail til info@pro-safe.dk.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.
- Du har altid mulighed for at afmelde et nyhedsbrev eller anden kommunikation modtaget via e-mail/sms ved at anvende afmeldingslinket direkte i udsendelsen. Herudover kan du gøre brug af dine rettigheder ved at sende en mail til: info@pro-safe.dk

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked via denne hjemmeside og via email, hvis det er muligt. Den til enhver tid gældende version af denne politik kan findes på vores hjemmeside www.pro-safe.dk